

RESnWEB ONLINE ELÉGEDETTSÉGMÉRŐ MODUL

Mintakérdőív magyar és angol nyelven

1. Honnan értesült tartózkodását megelőzően a szállodánkról?

- Barát / Ismerős / Családtag ajánlásából
- Az interneten találtam a szállodára (Emlékszik melyik weboldalon?)
- TV reklámból
- Visszajáró vendég vagyok
- Egyéb (Kérjük, fejtse ki pár szóval!)

2. Melyik szálláshely(ek) ajánlatával hasonlított minket össze, és minek köszönhetjük, hogy végül minket választott?**3.** Mi volt tartózkodásának célja?

- Pihenés, wellness a párommal
- Családi pihenés (gyermekkel)
- Üzleti utazás
- Céges rendezvény
- Egyéb (kérjük, fejtse ki pár szóval)

4. Mennyire könnyen talált oda a szállodához érkezéskor?

- Nem vettem igénybe ☹️ 1 2 3 4 5 😊

5. A recepciós kollégánk kedvessége érkezéskor?

- Nem vettem igénybe ☹️ 1 2 3 4 5 😊

6. Milyen volt a szobája hangulata és hőmérséklete?

- Nem vettem igénybe ☹️ 1 2 3 4 5 😊

7. Milyen volt a szobája és fürdőszobája tisztasága?

- Nem vettem igénybe ☹️ 1 2 3 4 5 😊

8. Milyennek ítéli a szobában található berendezések működését? (TV, világítás, légkondicionáló, hajszáritó)

- Nem vettem igénybe ☹️ 1 2 3 4 5 😊

9. Egyéb észrevétele a szobájával kapcsolatban:

10. Milyenek ítéli a reggeli választékát?

Nem vettem igénybe 😞 😊

11. Milyenek ítéli a vacsora választékát?

Nem vettem igénybe 😞 😊

12. Milyenek ítéli a bár kínálatát, hangulatát?

Nem vettem igénybe 😞 😊

13. Milyenek ítéli az éttermi személyzet munkáját?

Nem vettem igénybe 😞 😊

14. Egyéb észrevétele a szálloda éttermi szolgáltatásaival kapcsolatban:

15. Melyik alábbi wellness szolgáltatásunkat vette igénybe tartózkodása során?

- Belső / külső élménymedencék
- Szaunavilág, gőzfürdő
- Száhel Wellness (csak felnőtteknek)
- Masszázs, kezelés, páros fürdőzés
- Egyiket sem

16. Hogyan értékeli a wellness részleg kollégáinak munkáját?

Nem vettem igénybe 😞 😊

17. Egyéb észrevétele wellness szolgáltatásainkról:

18. Milyenek ítéli a kijelentkezés gyorsaságát és a számla egyértelműségét?

Nem vettem igénybe ☹️

1

2

3

4

5

😊

19. Milyenek ítéli a szálloda ár-érték arányát összességében?

Nem vettem igénybe ☹️

1

2

3

4

5

😊

20. Ajánlaná-e szállodánkat rokonainak, ismerőseinek?

Igen

Nem (Kérjük, fejtse ki, mi az oka!)

21. Milyen kifejezésekkel írná le szállodánkat egy barátjának, aki még sohasem járt nálunk? Mi az, ami különösen tetszett Önöknek?

22. Egyéb észrevétele vagy javaslata, amivel szállodánk szolgáltatásait tovább javíthatjuk?

1. How did learn about our hotel before your booking?

- Family / friend / colleague recommendation
- On the internet (Do you remember the website?)
- TV commercial
- I am a returning guest
- Other (please specify)

2. Which other hotel did you consider and why did you finally choose us?**3. What was the purpose of your stay?**

- Leisure trip without children
- Leisure trip with my family
- Business trip
- Company event
- Other (please specify)

4. How easy did you find us upon your arrival?

- Not applicable 😞
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- 😊

5. How friendly was your welcome by our receptionist?

- Not applicable 😞
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- 😊

6. How would you rate the ambience and the temperature of your room upon your first entry?

- Not applicable 😞
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- 😊

7. How would you rate the cleanliness of your room and your bathroom?

- Not applicable 😞
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- 😊

8. How would you rate the functioning of the TV, lights, air-conditioner and hairdryer?

- Not applicable 😞
- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|
- 😊

9. Other remarks about your room:

10. How would you rate the selection of meals at breakfast?

Not applicable  1 2 3 4 5 

11. How would you rate the selection of meals at dinner?

Not applicable  1 2 3 4 5 

12. How would you rate the food and drink selection and the ambience of the bar?

Not applicable  1 2 3 4 5 

13. How would you rate the staff of our restaurant and bar?

Not applicable  1 2 3 4 5 

14. Other remarks about the dining facilities and service at the hotel?

15. Which wellness service did you use during your stay?

- Indoor / outdoor pools
- Saunas, steam bath
- Sahel Wellness (only for adults)
- Massage, body treatment, romantic spa experience for couples
- None

16. How would you rate our spa staff?

Not applicable  1 2 3 4 5 

17. Other remarks about our wellness and spa services:

18. How would you rate the check-out process and the clarity of the bill?

Not applicable  1 2 3 4 5 

19. How would you rate our hotel's overall value for money?

Not applicable  1 2 3 4 5 

20. Would you recommend our hotel to your family, friends or colleagues?

- Yes
 No (please, tell us why)

21. How would you describe our hotel to your friend who has never stayed with us? What did you like the most?

22. Other remarks you may have where we could improve the quality of our services: